



WITTENSTEIN

## WITTENSTEIN Servicekonzept

Planung  
Investition  
Nutzung  
Reinvestition

zuverlässig

unbürokratisch

schnell

# CUSTOMER SERVICE

kompetent

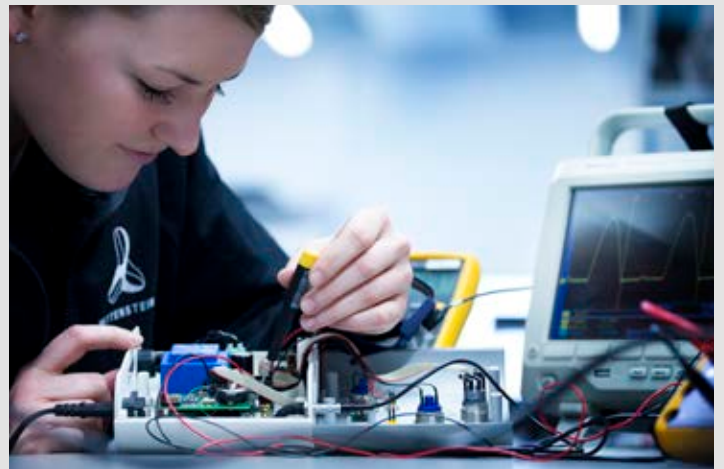


WIR SIND ERST DANN  
ZUFRIEDEN, WENN SIE  
ZUFRIEDEN SIND.

Wir gehen aktiv auf Sie als unsere Kunden zu und überraschen Sie mit Lösungen, die einen echten Mehrwert bieten.

UNSER EXZELLENTES ENGINEERING  
MACHT IHRE ANTRIEBE HOCHEFFIZIENT.

Wir besitzen mehr als 30 Jahre Erfahrung im Maschinenbau und in der Antriebstechnik. Das macht uns zu ausgewiesenen Experten bei der Auslegung, Berechnung und Realisierung von kompletten Antriebssystemen.



UNSER ZIEL:  
MIT ZUVERLÄSSIGKEIT  
VERTRAUEN SCHAFFEN.

Die Zahl unserer Gewährleistungsfälle ist etwa zehnmal niedriger als der Durchschnitt im VDMA: 0,3 gegenüber 1,2 Prozent.

DAMIT ERHÖHEN WIR  
IHRE FLEXIBILITÄT:  
SPEEDLINE®

Auch bei der Auslieferung unserer Neuprodukte gehen wir auf die Überholspur: Für bestimmte Produkte bieten wir mit der speedline® die Zustellung innerhalb von 24 bzw. 48 Stunden ab Werk an.



[www.wittenstein.de](http://www.wittenstein.de)

# PRE-SALES

## Planung



### Beratung und Auslegung

- persönliche und individuelle Beratung
- maßgeschneiderte Lösungen über die gesamte Prozessperipherie

### Kundenschulungen

- werden Sie zum Auslegungsexperten durch unsere cymex®-Schulung
- erlernen Sie die korrekte Installation vor Ort
- gerne erstellen wir ein individuelles Schulungsprogramm ganz nach Ihren Wünschen

### Info & CAD Finder

- technische Datenblätter und 3D-Modelle – jederzeit verfügbar
- intuitive Menüführung

### Online-Produktkonfigurator

- individuell und schnell unterstützen wir Sie Schritt für Schritt bei der Suche nach der optimalen Antriebslösung für Ihre Anwendung
- erhalten Sie alle Applikationsinformationen auf einen Blick

**Für eine zuverlässige und kompetente Auslegung: Tel. +49 7931 493-10800**

## Investition



### Auslegungssoftware cymex®

- einfache Dimensionierung, Auslegung und Beurteilung des gesamten Antriebsstrangs durch vordefinierte Standard-Applikationen
- Berücksichtigung aller maßgeblichen Einflussfaktoren und kundenspezifischer Parameter
- sichere und effiziente Auslegung
- Optimierung des Antriebssystems
- umfassende Datenbank mit Realwerten zur optimalen Begleitung, von der Auslegung bis hin zur After-Sales-Betreuung

### Engineering

- modernste Softwaretools zur optimalen Berechnung, Simulation und Analyse
- umfassende Mechatronikkompetenz sowie jahrelange Ingenieursleistung im Maschinenbau aus einer Hand garantieren eine sicherere Antriebsauswahl bei hochkomplexen Applikationen
- gesteigerte Maschinen- und Prozesssicherheit
- Optimierung Ihrer Produktivität und Verminderung Ihrer Entwicklungskosten

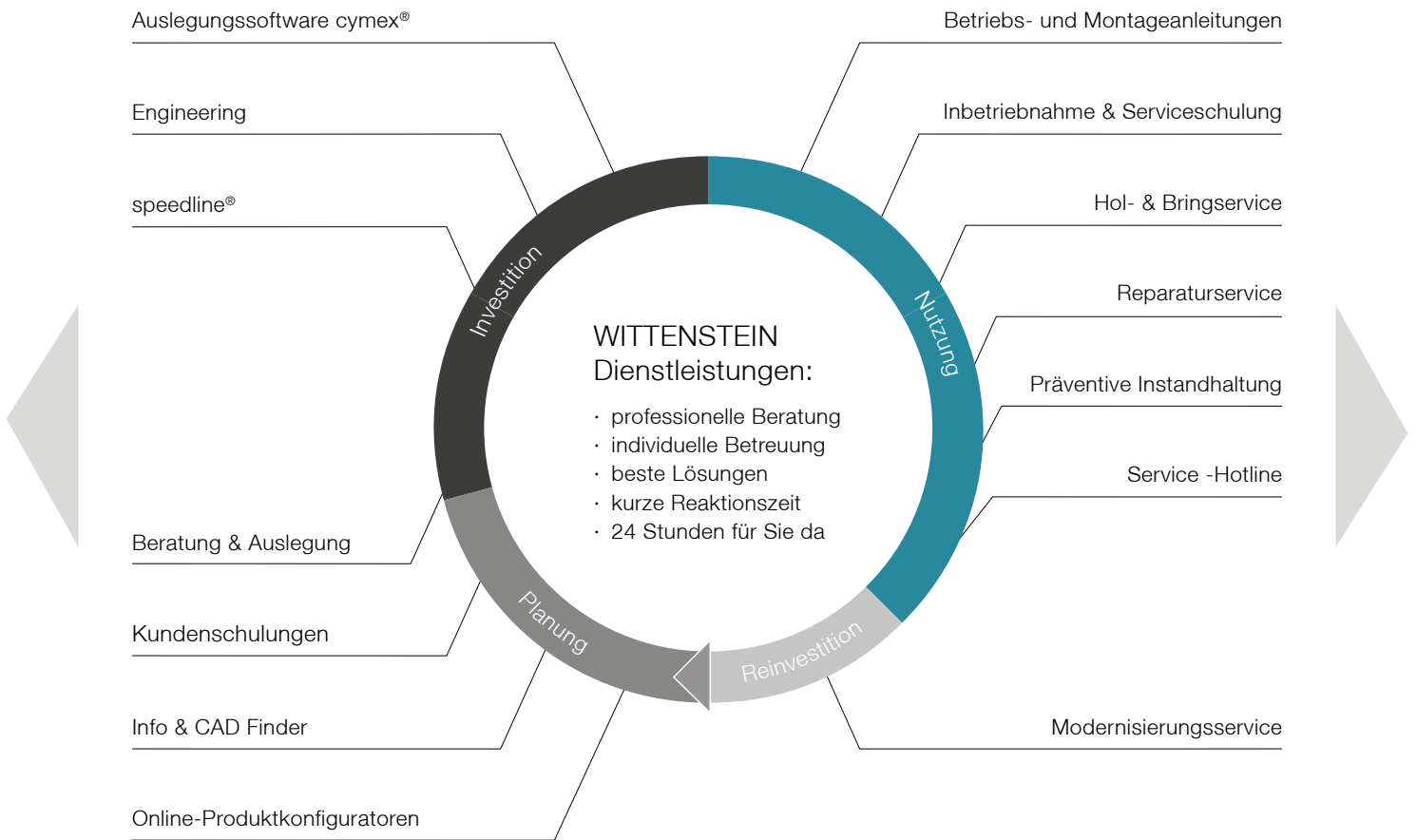
### speedline®

- Auslieferung unserer Standardbaureihen in 24 bis 48 Stunden ab Werk zur Sicherung Ihrer Produktivität in zeitkritischen Situationen (unverbindliche Lieferzeit, abhängig von Teilverfügbarkeit)

**Ihre Anfrage wird umgehend bearbeitet:  
Tel. +49 7931 493-10444 (Deutschland)  
Tel. +49 7931 493-10333 (International)**



# WITTENSTEIN Servicekonzept



# AFTER-SALES

## Nutzung

### Betriebs- & Montageanleitungen

- problemlose Inbetriebnahme und Verwendung unserer Produkte

### Inbetriebnahme & Serviceschulung

- unsere Service-Experten unterstützen Sie bei der Installation und Inbetriebnahme
- verlassen Sie sich auf einen fachgerechten Einbau und optimale Anbindung des Systems an Ihre Applikation
- Sie erhalten eine Einführung in die Funktionen Ihres Produkts
- wir bieten Ihnen ein individuelles Schulungsangebot in unserem Haus
- wir ermöglichen eine automatische Parametrierung des Reglers durch simco drive (optionales elektronisches Typenschild)
- folgen Sie der intuitiven Führung durch graphische Benutzerschnittstelle motionGUI während der Inbetriebnahme

### Hol- & Bringservice

- sofortige und fachgerechte Abholung sowie schnellstmögliche Auslieferung Ihres instandgesetzten Antriebs in dringenden Fällen

### Reparaturservice

- maßgeschneiderte Instandsetzung von höchster Qualität und Sorgfalt
- kurze Durchlaufzeiten und intensive Betreuung
- verschiedene Messungen, Materialanalysen und Zustandskontrolluntersuchungen

### Präventive Instandhaltung

- intensive Rundumbetreuung bei individuellen Applikationen mit außergewöhnlichen Anforderungen unter extremen Bedingungen
- kundenindividuelle Instandhaltungspläne
- ausführliche Dokumentationen über Zustand und voraussichtliche Lebensdauer
- regelmäßige Instandhaltung Ihres Antriebs durch systematischen Austausch von Verschleißteilen sowie in kritischen Situationen wie Maschinenstillständen

**Service-Hotline: Tel. +49 7931 493-10900**  
Schnell, zuverlässig und sicher bei Fragen zu Reparaturen und gelieferten Produkten sowie in kritischen Situationen wie Maschinenstillständen

## Reinvestition

### Modernisierungsservice

- applikationsspezifisches Retrofitting
- passende Ablösestrategien, Know-how und langjährige

Erfahrung unserer Experten bringen Sie auf den neuesten Stand der Technik





**WITTENSTEIN**

WITTENSTEIN SE · Walter-Wittenstein-Straße 1 · 97999 Igersheim

Zentrale: +49 7931 493-0

24h-Service-Hotline: +49 7931 493-10900

speedline®: +49 7931 493-10333 oder 10444



**WITTENSTEIN – eins sein mit der Zukunft**

[www.wittenstein.de](http://www.wittenstein.de)